Додаток
до Порядку оприлюднення інформації
щодо якості надання електронних
комунікаційних послуг
(пункт 1 розділу II)

ПЕРЕЛІК
інформації про якість електронних комунікаційних послуг

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «АСТРА-ЛЬВІВ»
(найменування суб'єкта господарювання)

1. Рівні показників якості послуг

№ п/п	Найменування показника якості електронної комунікаційної послуги	Одиниця виміру	Досягнутий рівень показника
Для постачальників послуг з доступу до електронної комунікаційної мережі (постачальників послуг міжособистісних електронних комунікацій):			
1.	Час встановлення початкового з'єднання	робочі дні	до 2 днів
2.	Відсоток неуспішних спроб приєднання до мережі[1]	%	0,00
3.	Час усунення пошкоджень[1]	год.	до 24 годин
Для постачальників електронних комунікаційних послуг, що експлуатують для надання послуг мережі електронних комунікацій безпосередньо або на підставі договору про обслуговування з іншим постачальником електронних комунікаційних мереж та/або			
4.	Час встановлення з'єднання середнє значення для національних викликів (окремо зазначається для послуг мобільного та	с.	
5.	Відсоток рахунків, щодо яких надійшли звернення щодо їх некоректності (неправильності)	%	
6.	Якість передачі мови (відповідно до розрахованого показника) за автоматичним методом вимірювання	од.	
7.	Відсоток перерваних викликів	%	
8.	Відсоток неуспішних викликів для: 1) національних викликів (фіксований зв'язок): міжміських викликів місцевих викликів 2) національних викликів (мобільний зв'язок)	%	
9.	Відсоток відмов	%	
10.	Час затримки сигналу виклику	с.	
Для постачальників послуг доступу до мережі Інтернет (на мережі постачальника послуг):			
11.	Час затримки даних	с.	1,00

12.	Тремтіння сигналу (джиттер)	мс.	0,1026
13.	Відсоток втрачених (недоставлених) пакетів даних	%	0,0014

Примітка: [1] Застосовується для постачальників, що надають послугу фіксованого зв'язку.

2. Дані щодо швидкостей приймання та передавання даних з/до мережі Інтернет у разі фіксованого зв'язку:

№ п/п	Найменування показника	З використанням технології DOCSIS	За технологією FTTB	Фіксований бездротовий доступ (FWA)	За технологією xDSL	за технологією FTTH, включаючи xPON	Інший вид технології (необхідно зазначити)
1.	Мінімальна швидкість передавання даних, мбіт/с					941 мбіт/с	941 мбіт/с
2.	Мінімальна швидкість приймання даних, мбіт/с					945 мбіт/с	945 мбіт/с
3.	Середня швидкість передавання даних, мбіт/с					942 мбіт/с	942 мбіт/с
4.	Середня швидкість приймання даних, мбіт/с					946 мбіт/с	946 мбіт/с
5.	Максимальна швидкість передавання даних, мбіт/с					942 мбіт/с	942 мбіт/с
6.	Максимальна швидкість приймання даних, мбіт/с					951 мбіт/с	951 мбіт/с

3. Дані щодо прогнозованої максимальної швидкості завантаження на пристрій та завантаження в мережу Інтернет у разі мобільного зв'язку (до власної мережі):

№ п/п	Найменування показника	3G (UMTS/HSPA/ HSPA+/ CDMA2000 EV-DO/DV)	4G (LTE, LTE advanced)
1.	Прогнозована максимальна швидкість завантаження на пристрій, мбіт/с		
2.	Прогнозована максимальна швидкість завантаження в мережу Інтернет, мбіт/с		

Директор

ТзОВ «АСТРА-ЛЬВІВ» **Юрій ЖОВНІР**

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "АСТРА-ЛЬВІВ" № 38665589 УКРАЇНА ЛЬВІВ